

emotion of sauna.



Bi-O Germanius / Germanius



CZ Návod na montáž a použití

MADE IN GERMANY



Druck-Nr.: 29343416cz / 32.11

Rejstřík knihy

Účelu odpovídající použití.....	3
Obecné pokyny.....	3
Důležitá upozornění.....	4
Instalace a připojení řídicí jednotky.....	5
Montáž.....	6
Minimální rozměry.....	6
Připojení odparníku (pouze u BI-O Germanius).....	7
Schéma zapojení odparníku.....	7
Připojení vody.....	7
Odvápňování odparníku.....	8
Schémata vnitřního zapojení.....	8
Příklad připojení saunovacího zařízení Germanius 9 kW.....	9
Příklad připojení saunovacího zařízení Germanius 12 / 15 kW.....	9
Příklad připojení saunovacího zařízení Germanius 18 kW.....	9
Příklad připojení saunovacího zařízení BI-O Germanius 9 kW.....	10
Bi-O Germanius 12/15 kW = Bi-O Germanius 12/15 kW.....	10
Bi-O Germanius 18 kW = Bi-O Germanius 18 kW.....	10
Technické údaje zařízení Germanius.....	11
Technické údaje zařízení BI-O Germanius.....	11
Montáž ochranné krytky na saunová kamna.....	12
Finský saunovací režim.....	13
Provoz s odparníkem (pouze u BI-O Germanius).....	13
Saunové kameny.....	14
Adresa servisu:.....	16
Poskytnutí záruky.....	16
Postup zpětného zasílání (RMA) – pokyny pro všechny zpětné zásilky!.....	17

Vážení zákazníci,

Koupili jste si hodnotný technický výrobek, se kterým zažijete dlouhá léta radosti při saunování. Tato saunová kamna jsou konstruována a přezkoušena dle aktuálních evropských norem a zhotovena v závodě dle norem kvality DIN EN ISO 9001:2000.

Pro Vaši informaci byl zhotoven tento podrobný návod na instalaci a použití. Obzvláště pozorně čtěte údaje o elektrickém připojení.

Přejeme Vám povzbuzující odpočinek a příjemné saunování.

Zkontrolujte nejdřív, jestli jsou Vaše saunová kamna neporušená. Škody vzniklé při transportu neprodleně reklamujte u dodavatele nebo u firmy, která Vám zajistila transport.

Účelu odpovídající použití

Toto topné těleso pro saunu je určeno výhradně jen k zahřívání kabin sauny, ve spojení s odpovídajícím řídicím přístrojem.

Každé jiné použití neplatí jako účelu odpovídající! K účelu odpovídajícímu použití patří i dodržování obvyklých provozních, údržbařských a opravných podmínek.

Za škody vzniklé samovolnými změnami na spotřebiči výrobce neručí; riziko nese jen ten, kdo je zapříčinil.

Topná zařízení do saun kromě těch, která jsou určena k domácímu využití, jsou podle DIN EN 60335-2-53 vybavena bezpečnostním zařízením proti zakrytí.

V závislosti na topném zařízení může být k tomuto účelu namontován nad topné zařízení jako vhodné opatření vypínací přepínač typ I nebo II.

(vypínací přepínač není součástí dodávky topného tělesa do sauny)

Montáž a elektrické zapojení vypínacího přepínače jsou provedeny podle návodu k montáži, přiloženého k této součásti.

Obecné pokyny

Optimálního klimatu ve Vaší sauně lze dosáhnout jen tehdy, když jsou přívod a odvod vzduchu, saunová kamna a řídicí jednotka vzájemně sladěny.

Dbejte proto údajů a informací Vašeho dodavatele sauny.

Saunová kamna ohřívají Vaší saunovou kabinu horkým konvektivním vzduchem. Přítom se přívodním otvorem nasává čerstvý vzduch, který po ohřátí stoupá vzhůru (konvekce) a poté obíhá v kabině. Část spotřebovaného vzduchu v kabině je vytlačována odvodním otvorem ven. Tak vzniká typické saunové klima, při kterém jsou přímo pod stropem dosahovány teploty až okolo 110°C, které pak kvůli teplotnímu spádu klesnou na přibližných 30-40°C u podlahy. Proto není neobvyklé, když teplotní čidlo umístěné nad kamny hlásí 110°C a teploměr umístěný 20-25cm pod stropem kabiny ukazuje jen 85°C. Saunovací teplota se pohybuje při nastavené maximální dosažitelné teplotě v místě horního místa pro ležení mezi 80°C a 90°C.

Ujistěte se, že nejvyšší teploty v kabině se vyskytují vždy jen nad kamny, kam se také musí instalovat teplotní čidlo a bezpečnostní omezovač, jak je dále uvedeno v návodu montáže řídicí jednotky.





Při prvním ohřátí může dojít k tvorbě lehkého zápachu, který vzniká vypařováním zbytků provozních látek z výroby. Vyvětrejte proto Vaší kabinu před začátkem vlastního saunování

Důležitá upozornění



Nebezpečí požáru v případě neodborné montáže! Čtěte prosím tento návod na montáž pozorně. Dodržte obzvláště rozměrové údaje a následující pokyny.

- Tento přístroj není určen k obsluze lidmi (včetně dětí) s omezenými fyzickými, smyslovými nebo duševními schopnostmi, nebo lidmi s nedostatečnými zkušenostmi a/nebo vědomostmi, jedině, že by tito obsluhu prováděli pod dohledem osob zodpovědných za jejich bezpečnost, popř. od nich obdrželi poučení, jak se přístroj používá.
- Děti by měli být pod dohledem, aby bylo zajištěno, že si s přístrojem nehrají.
- Montáž a připojení kamen, řídicí jednotky a jiných elektrických zařízení smí provádět jen odborný pracovník.
- Saunová kamna a řídicí jednotka smějí být použity jen v kabinách z vhodného, neošetřeného materiálu chudého na pryskyřici (např. norský smrk).
- V kabině sauny smí být nainstalována jen jedna saunová kamna s příslušným výkonem (viz tabulka 2).
- V každé saunové kabině musí být otvory pro přívod a odvod vzduchu. Přívodní otvor musí být vždy umístěn za saunovými kamny, přibližně 5-10cm vysoko od podlahy. Minimální rozměry přívodního a odvodního otvoru najdete v tabulce 1.
- Odvodní otvor je umístěn úhlopříčně přesazený na spodní straně zadní stěny sauny. Přívodní a odvodní otvory nesmí být uzavřeny. Dbejte prosím pokynů vašeho dodavatele kabiny sauny.
- Pro regulaci, popř. řízení saunových kamen je nutná jedna z později zmíněných řídicích jednotek. Tato jednotka je umístěna na vhodném místě na vnější straně stěny kabiny, příslušná tělesa čidel pak dle přiloženého návodu na montáž uvnitř kabiny.

- Saunová kamna nejsou určena k zástavbě do výklenku nebo pod zešikmení střechy.
-  Pozor: přikrytí kamen nebo nesprávné umístění kamenů může způsobit požár!
-  Ujistěte se před každým zapnutím kamen, že na nich neleží žádné předměty.
-  Pozor: Vysoké teploty povrchu kamen, které při provozu vznikají, mohou při dotyku vést k popáleninám!
- Saunová kamna nejsou určena k zástavbě do výklenku nebo pod zešikmení střechy.
- Neuvádějte kamna do provozu, pokud je uzavřen přívodní otvor vzduchu.
- Osvětlení kabiny a jemu příslušná instalace musí být v provedení zavřené svítidlo a vhodné pro provozní teploty do 140°C. Proto se ve spojení se saunovými kamny smí instalovat jen vyzkoušené saunové svítidlo s max. výkonem 40W.
-  Zařízení sauny (saunová kamna, řídicí jednotka, osvětlení atd.) smí k síti napevno připojit jen místně certifikovaný elektromontér. Všechna připojovací vedení, která jsou položena v interiéru sauny, musí být silikonová vedení a musí být vhodná pro teplotu okolí alespoň 170°C. Použijí-li se jako připojovací vedení jednožilová vedení, musí být tato chráněna ohebnou kovovou trubkou, spojenou s ochranným vodičem. Minimální průřez přípojného vedení a vhodná velikost kabiny vzhledem k instalovanému výkonu topení v kW, najdete v tabulce.
- Vodorovný odstup mezi kamny a stěnou kabiny najdete v rozměrovém obrázku příslušných saunových kamen, stejně tak i minimální odstup spodní hrany kamen a podlahy kabiny sauny. U kamen, které stojí na podlaze, je minimální odstup určen výškou podstavce.
- Obecně platí, že kamna nesmí stát na podlaze z lehce hořlavého materiálu (dřevo, umělohmotná podlahová krytina apod.).

Vhodné jsou keramické dlaždice.

- Minimální vzdálenost mezi ochrannou mříží kamen a lehací lavicí popř. jinými hořlavými materiály najdete v rozměrovém obrázku příslušných kamen. Výška ochranné mříže musí odpovídat výšce kamen.

Instalace a připojení řídicí jednotky

Tuto práci provede Váš elektromontér dle schématu zapojení a dle obrázku zapojení, který je nalepen na řídicí jednotce.

Ujistěte se ovšem, že kabely vedoucí proud nejsou z bezpečnostních důvodů viditelně vedeny na zdech kabiny. Téměř všechny saunovací kabiny mají v přívodním otvoru vzduchu umístěny prázdné roury pro průchod kabelů (obr. 1)

Pokud ve Vaší kabině žádné prázdné roury nejsou, vyvrtejte v bezprostřední blízkosti saunovacích kamen v místě, kde kabel vychází z kamen, otvor o průměru 10-12mm do stěny kabiny a vedte jím kabely ven k řídicí jednotce (obr. 1). Také na vnější straně kabiny by měly být všechny kabely (připojení k síti, přípojka osvětlení kabiny atd.) chráněny před poškozením, např. položením do instalačních rour nebo instalací krycích lišt.

Pozor!

Vážený zákazníku,

dle platných předpisů musí připojení kamen k elektrické síti provést autorizovaný elektroinstalatér. Proto Vás již nyní upozorňujeme, že v případě uplatnění záruky požadujeme předložení kopie účtenky (faktury) za instalaci.

Montáž

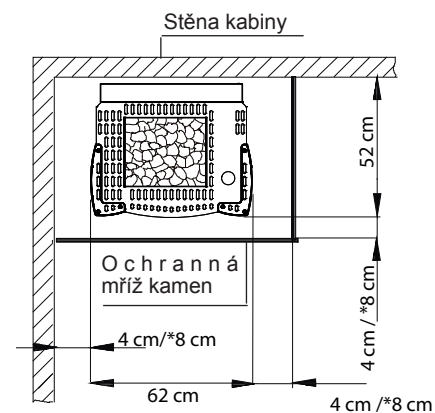
V obsahu dodávky je obsaženo:

1 Saunová kamna bez odparníku / s odparníkem

1 Vak příslušenství se 4 kusy saunových kamenů odděleně v tkaném pytli

Saunovací topné zařízení smí být v případě použití za účelem podnikání použito pouze ve spojení s vypínacím přepínačem typu I pol. č. 94.4421.

Minimální rozměry



*) v případě saunových kamen 18 kW

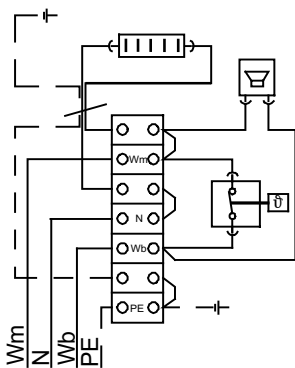
Obr. 1

- Minimální výška kabiny sauny musí uvnitř činit alespoň 1,90 m.
- Při montáži saunových kamen je třeba u stěny kabiny dávat pozor na to, aby svislá vzdálenost mezi horní hranou saunových kamen a stropem sauny byla alespoň 90 cm a aby vodorovná (boční) vzdálenost mezi kamny a stěnou kabiny činila minimálně 4 cm (obr. 1).
- Vzdálenost mezi ochrannou mříží kamen, respektive lavičkou a dalšími hořlavými materiály a kamen musí činit minimálně 4 cm. Výška ochranné mříže kamen musí zhruba odpovídat přední výšce kamen.
- V případě provedení 18 kW musí boční vzdálenost a stejně tak vzdálenost od lavičky nebo jiných hořlavých materiálů činit 8 cm.

Připojení odparníku

(pouze u BI-O Germanius)

Schéma zapojení odparníku



Obr. 2

Připojení vody

Saunové vytápěcí zařízení musí být s vodovodní sítí spojeno na místě instalace.



Důležitá upozornění:

Je třeba dodržovat předpisy norem EN 1717, respektive DIN 1988 část 4. Je třeba učinit vhodná opatření, která zabrání tomu, aby voda mohla téci zpět do systému rozvodu pitné vody. K tomu se hodí např. potrubní nebo systémový odpojovač. V případě potřeby se na něj ptejte u svého dodavatele pitné vody nebo v odborném obchodě.



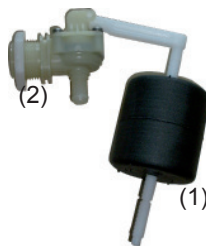
Pozor: maximální provozní tlak 6 barů.

Regulace stavu hladiny vody se nachází na zadní straně vytápěcího zařízení. Na pravé straně nádrže se nachází vsuvka do potrubí 3/4". Na tuto vsuvku můžete nyní individuálně připojit přívod z vodovodní sítě. 3/4".



Obr. 3

Plovákový ventil (1) otevírá nebo zavírá ventil (2), takže je vždy zajištěna plná nádrž.



Obr3b

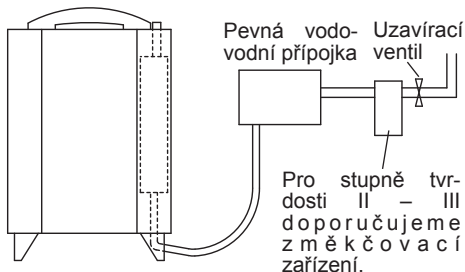


Dbejte na to, že:

mezi pevnou sítí a pevnou vodovodní přípojkou musí být namontován uzavírací kohout. V případě delšího nepoužívání pevné vodovodní přípojky by se měl uzavírací kohout uzavřít.

Informujte se u svého komunálního podniku o stupni tvrdosti vaší vody. V oblasti tvrdosti I (německé stupně tvrdosti 1-8,4°) pracuje zařízení zpravidla bezporuchově a vodního kamene musí být zbavováno pouze v případě potřeby.

Pokud by vaše voda měla stupně tvrdosti II až III doporučujeme předřazení odvápňovacího zařízení (obr. 4)



Obr. 4

Odvápňování odparníku



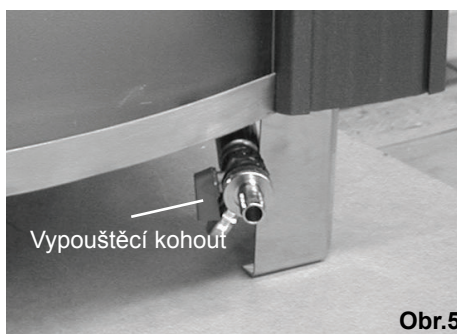
POZOR!

Při všech čistících nebo údržbářských pracích, při výměně součástí nebo příslušenství a při odstraňování poruch provozu je třeba zařízení odpojit od sítě.

Pokud by se vaše voda nacházela v oblastech tvrdosti II - III a neměli byste k dispozici odvápňovací zařízení, pak je třeba čas od času odvápňovat odparník (podle aktuálního stupně tvrdosti).

Do vody v odparníku přidávejte odvápňovač pro domácí spotřebiče podle údajů výrobce. Směs pro odvápnění vody nechte cca 10 minut vařit a následně ji nechte vychladnout. Po vychladnutí nechte směs z odparníku vytéct a propláchněte jej alespoň dvakrát čistou vodou. Dbejte také údajů výrobce odvápňovacích prostředků.

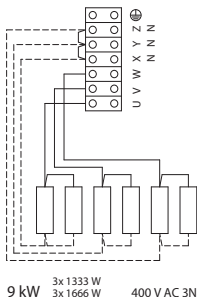
Výpust vody se nachází za pravou přední nohou vytápěcího zařízení (obr. 5). Při vyprazdňování pod ní postavte odpovídající nádobu a otevřete kohout.



Obr.5

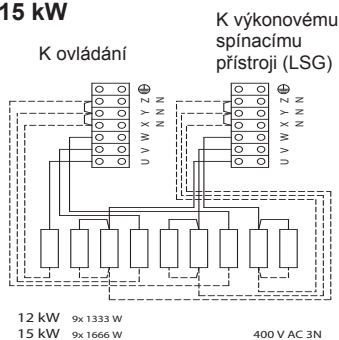
Schémata vnitřního zapojení

9 kW



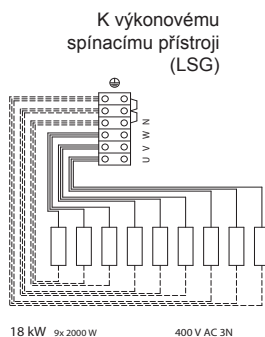
Obr. 6

12 / 15 kW



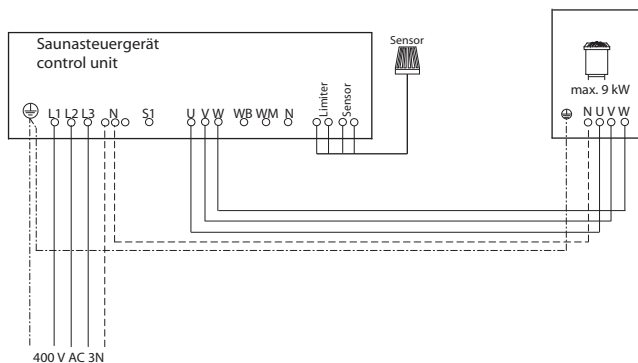
Obr. 7

18 kW



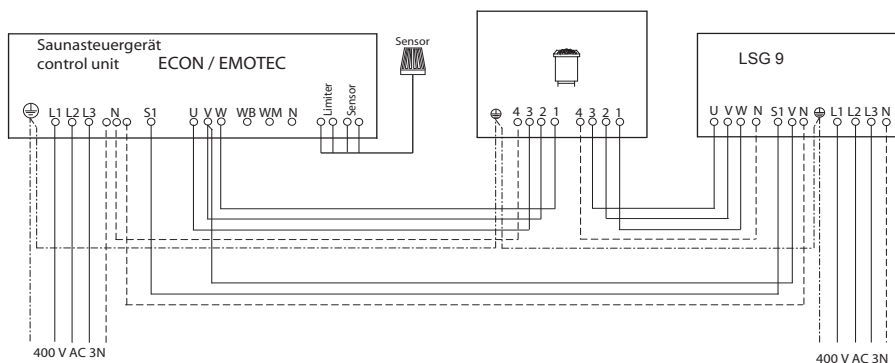
Obr. 8

Příklad připojení saunovacího zařízení Germanius 9 kW

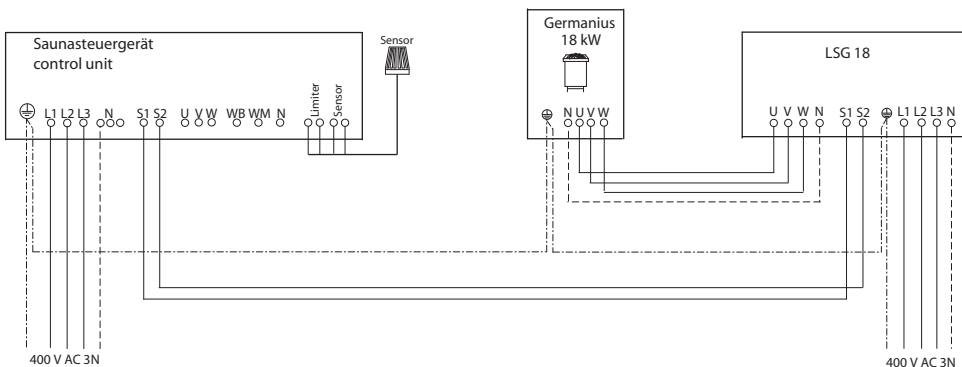


Při použití ovládání s rotujícím řízením spuštění není optimálně zajištěn efekt krbového ohně.

Příklad připojení saunovacího zařízení Germanius 12 / 15 kW

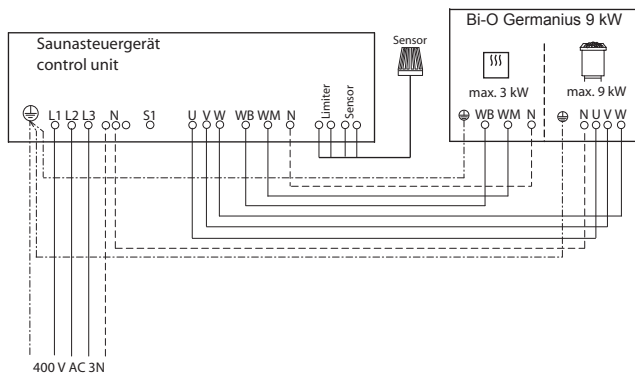


Příklad připojení saunovacího zařízení Germanius 18 kW



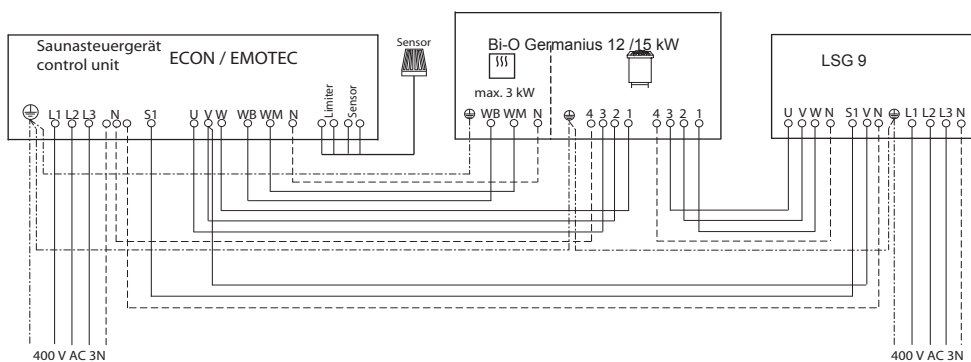
Pozor! Vždy připojovat nulový vodič N

Příklad připojení saunovacího zařízení BI-O Germanius 9 kW

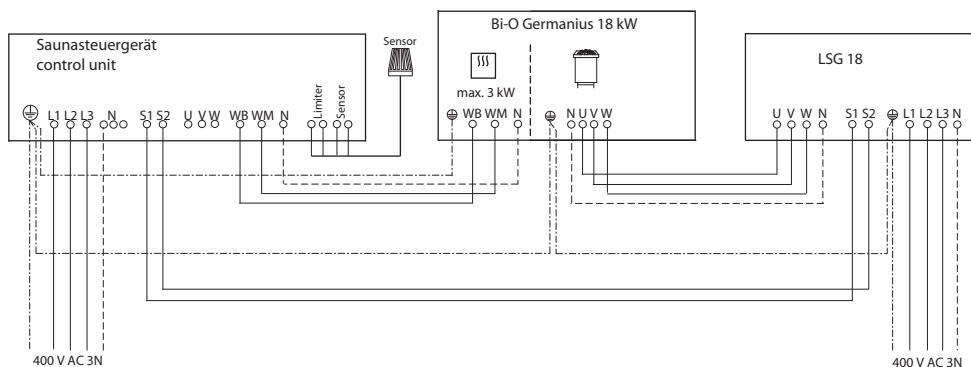


Při použití ovládání s rotujícím řízením spouštění není optimálně zajištěn efekt krbového ohně.

Bi-O Germanius 12/15 kW = Bi-O Germanius 12/15 kW



Bi-O Germanius 18 kW = Bi-O Germanius 18 kW



Pozor! Vždy připojovat nulový vodič N.

Technické údaje zařízení Germanius

Výkon pece podle DIN	elektr. přípoj	Jištění řídicího přístroje v A	Jištění LSG v A	Spojení síť řídicí přístroj	Spojení síť - LSG	Spojení řídicí přístroj pec	Spojení LSG - pec	Spojení řídicí přístroj - LSG
9 kW	3N AC 50 Hz 400 V	3 x 16		5 x 2,5		5 x 1,5		
12 kW			3 x 16		5 x 2,5		5 x 1,5	4 x 1,5
15 kW					5 x 6			
18 kW			3 x 35				5 x 6	

Všechny údaje k průřezům vedení jsou minimální průřezy v mm² měděného vedení.

Výkon pece podle DIN	Montážní rozměry v mm	pro objem kabiny	Nejmenší rozměr pro větrání a odvětrání	Hmotnost bez kamenů a obalu	Plnění kameny	Výkonový spínací přístroj (LSG) nutný	použití s řídicími přístroji
9 kW	925 x 620 x 510	10 - 14 m ³	35 x 6 cm	ca. 51 kg	60 kg	ne	ECON 45A1 ECON 45A2 ECON 45H2 EMOTEC B6000 EMOTEC DC9000 EMOTEC DC9000 DB/DL/DLF EMOTEC HCS 9003 EMOTEC HCS 9003 DB/DL/DLF EmoTouch II PB/AF/GF
12 kW		14 - 18 m ³	35 x 7 cm			ECON 45L09 EMOTEC L09	
15 kW		18 - 25 m ³	35 x 9 cm				
18 kW		24 - 30 m ³	35 x 11 cm			LSG 18	

Technické údaje zařízení BI-O Germanius

Výkon pece podle DIN	odpařovák -výkon -objem	elektr. přípoj	Jištění řídicího přístroje v A	Jištění LSG v A	Spojení síť řídicí přístroj	Spojení síť - LSG	Spojení řídicí přístroj pec	Spojení LSG - pec	Spojení řídicí přístroj - LSG
9 kW	2 kW	3N AC 50 Hz 400 V	3 x 16		5 x 2,5		5 x 1,5 4 x 1,5		
12 kW				3 x 16		5 x 2,5		5 x 1,5	4 x 1,5
15 kW						5 x 6		4 x 1,5	5 x 6
18 kW				3 x 35				5 x 6	

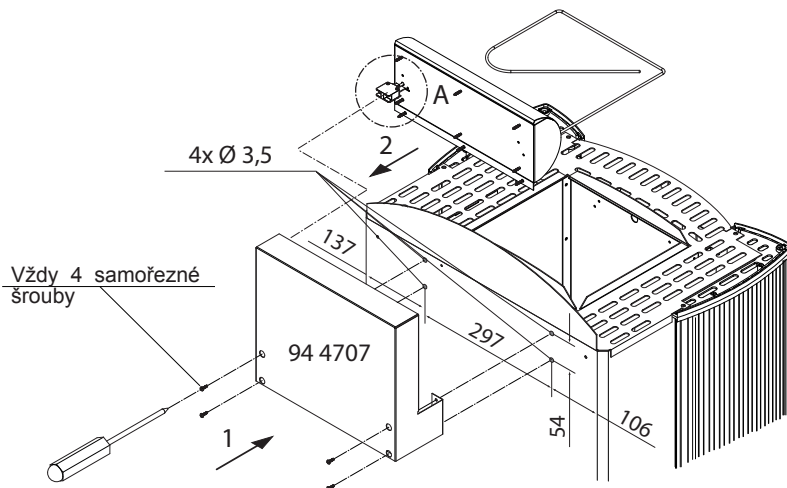
Všechny údaje k průřezům vedení jsou minimální průřezy v mm² měděného vedení.

Výkon pece podle DIN	odpařovák -výkon -objem	Montážní rozměry v mm	pro objem kabiny	Nejmenší rozměr pro větrání a odvětrání	Hmotnost bez kamenů a obalu	Plnění kameny	Výkonový spínací přístroj (LSG) nutný	použití s řídicími přístroji
9 kW	2 kW	925 x 620 x 510	10 - 14 m ³	35 x 6 cm	ca. 51 kg	60 kg	ne	ECON 45H2 EMOTEC HCS 9003 EMOTEC HCS 9003 DB/ DL/DLF EmoTouch II PB/AF/GF
12 kW			14 - 18 m ³	35 x 7 cm			ECON 45L09 EMOTEC L09	
15 kW			18 - 25 m ³	35 x 9 cm				
18 kW			24 - 30 m ³	35 x 11 cm			LSG 18	

Výbojový proud: max. 0,75 mA na kW topného výkonu

Saunová kamna pro použití při rodinném a komerčním saunování.

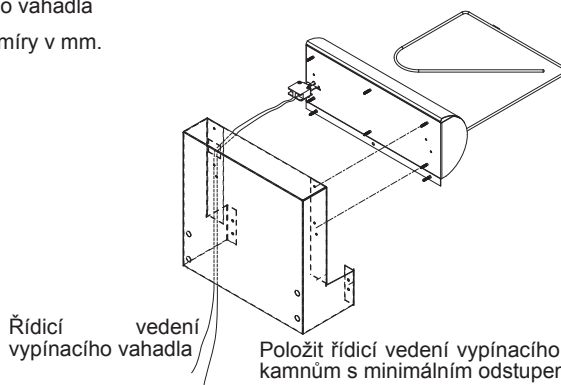
Montáž ochranné krytky na saunová kamna



Všechny samořezné šrouby: pro zavěšení ochranné krytky kamen

Všechny metrické šrouby: pro zavěšení vypínacího vahadla

Všechny míry v mm.



A



Finský saunovací režim

Při tomto režimu není případný odparník v provozu. Je třeba bezpodmínečně dbát na to, aby v misce na byliny (obr. 10) nebyly žádné byliny nebo esence, protože by se mohly následkem přehřívání vznítit. Esence, respektive prostředky, které se dolévají, přidávejte do vody na polévání pouze podle údajů výrobce.

Při polévání na konci saunovacího cyklu byste vodu z naběračky neměli na kameny vylévat příliš rychle, aby se voda mohla zcela odpařit a tím mohlo polítko docílit plného efektu.

Miska na byliny



Do vody na polévání nikdy nepřidávejte více přísad nebo éterických olejů, než je uvedeno na obalu. Nikdy nepoužívejte alkohol nebo nezředěné koncentráty. Pozor! Nebezpečí požáru.



Pozor: Vodu na polévání rozlévejte pouze v oblasti kamenů a ne v oblasti přední desky.



Při tomto druhu saunování byliny nebo podobný materiál nikdy nevkládějte do misky na byliny. Nebezpečí požáru!

Provoz s odparníkem (pouze u BI-O Germanius)

Regulace odparníku probíhá prostřednictvím ovládání. Buď získáte hodnotu vlhkosti regulovanou prostřednictvím porovnaní skutečné a požadované hodnoty na čidle, nebo určenou prostřednictvím časového impulzu.

Dbejte na to, že relativní hodnoty vlhkosti se mohou v závislosti na různém rozložení teploty v kabině velmi lišit. Informace indikátoru na vlhkoměru a zobrazení na ovládání spojení se proto mohou velmi odlišovat.

Před saunováním zkontrolujte, zda je uzavírací ventil pevně vodovodní přípojky otevřen.

Esence, éterické oleje nebo byliny nepřidávejte nikdy do vody, dávejte je do misky na byliny na krytu odparníku.

Přidáním aromatických látek nebo jiných přísad do zvlhčování vzduchu se nedá vyloučit zdravotní riziko. Před použitím těchto přísad se proto odrazuje, ledaže by byly výslovně doporučeny výrobcem zařízení.

Pokud byly již přísady do vody přidány, může to vést k pěnovému překypění vody.

V tomto případě je třeba vodu vypustit a nádrž vymýt hadrem napuštěným alkoholem nebo lihem. Dokonce i malé zbytky esencí na stěně odparníku mění přirozenou strukturu vody.



Pozor: Nebezpečí opaření na výstupu páry. Esence a byliny dávejte pouze do misky na byliny.



Pozor u ovládání s dobou dohřevu. Po vlhké lázni nikdy během doby dohřevu nenechávejte v misce na byliny sáček s bylinami. Velmi rychle vyschne a může způsobit nebezpečí požáru!

Saunové kameny

Saunový kámen je přírodní produkt. Kontrolujte kameny v pravidelných odstupech. Kameny mohou být narušeny hlavně agresivními polévacími koncentráty a mohou se časem rozpadnout. Informujte se u Vašeho dodavatele sauny.

Umyjte kameny, které jsou obsahem balení, důkladně pod tekoucí vodou a umístěte je do držáku kamenů tak, aby mohl vzduch mezi nimi dobře proudit. Množství kamenů zabezpečuje výron páry v množství, kdy se na každý m³ kabiny odpaří asi 10cl vody. Mezi jednotlivými poléváními počkejte min. 10 minut. Teprve poté jsou kameny opět dostatečně zahřáté.

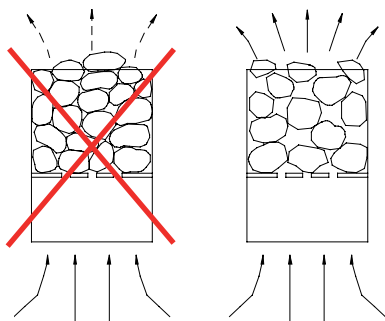
Nepřidávejte do vody nikdy více polévacích prostředků nebo éterických olejů, než je uvedeno na obalu. Nikdy nepoužívejte alkohol nebo nenaředené koncentráty. Pozor! Nebezpečí požáru!

Z vytápěcího zařízení sauny odebírejte pouze vychladlé kameny.

Všechny díly zařízení jsou zhotovena z ne-reznuoucích materiálů. Aby Vám ovšem Vaše saunová kamna dlouho vydržela, měli byste je pravidelně udržovat. Přitom musíte stále dávat pozor na to, aby žádné otvory a krycí plechy, které se nacházejí v sací části, nebyly zakryté. Tyto se mohou snadno zanést prachem a nečistotami, které jsou obsaženy v nasávaném vzduchu. Tím může být proudění vzduchu narušeno a může dojít k nepřijatelnému nárůstu teploty.

Čistěte, popř. odvápnujte přístroj dle potřeby. Pokud se vyskytnou poruchy nebo stopy opotřebení, obraťte se na Vašeho prodejce nebo přímo na výrobce.

Pokud jste Vaší saunu delší dobu nepoužívali, ujistěte se před novým zapnutím, že na kamnech neleží žádné ručníky, čisticí prostředky nebo jiné předměty.



ÚLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ!

Kameny v držáku nikdy nevrstvěte. Položte je vedle sebe tak, aby mezi nimi zůstalo co nejvíce volného prostoru pro proudící vzduch.

Upozornění

Svodový proud saunových kamen

Pokud je instalována ochrana proti svodovému proudu, je nutné zajistit, že žádný jiný spotřebič na tuto ochranu nebude připojen.

Současný stav techniky nedovoluje vyrobit trubkové vytápění saunových kamen, které by ze vzduchu neodsávalo vlhkost. Tím může při roztápění dojít ke krátkodobému výskytu svodového proudu.

Pokud při sepnutí do provozu zareaguje ochrana proti svodovému proudu a přístroj odpojí, musí být elektrická instalace i kamna přezkoušena. Je totiž možné, že se náplň topných článků (magnesium oxid) při transportu obohatila vzdušnou vlhkostí, což při uvedení do provozu vede k sepnutí ochrany proti svodovému proudu. Toto je fyzikální proces, není to chyba výrobce.

V tomto případě musí být kamna pod dohledem odborného pracovníka ohřata, přičemž ochranný vodič musí být odpojen. Po asi 10min. vlhkost z článků vyprchá a ochranný vodič musí být opět připojen. Pokud sauna není delší dobu používána, doporučujeme zahřát přesto každých 6 týdnů kamna, aby se články nemohly nasýtit vlhkostí.

Za řádné připojení kamen k síti je zodpovědný elektroinstalatér. Veškeré ručení výrobce za toto je vyloučeno!

Adresu dobře uschovejte spolu s montážními pokyny.

Abychom mohli Vaše dotazy rychle a kompetentně zodpovědět, vždy uveďte údaje z výrobního štítku jako je typové označení, číslo zboží a výrobní číslo.

Adresa servisu:

EOS-WERKE GÜNTHER GmbH
Adolf-Weiß-Straße 43
35759 Driedorf-Mademühlen, Germany
Tel: +49 (0)2775 82-0
Fax: +49 (0)2775 82-431
servicecenter@eos-werke.de
www.eos-werke.de

Poskytnutí záruky

Záruka se poskytuje v souladu s platnými zákonnými ustanoveními.

Záruka výrobce

- Záruční doba začíná datem uvedeném na dokladu o zaplacení a trvá 2 roky při užívání k podnikatelským účelům a při užívání k soukromým účelům 3 roky.
- Záruka je poskytnuta pouze tehdy, když je předložen doklad o zaplacení příslušného přístroje.
- V případě úprav přístroje, které jsou provedeny bez písemného souhlasu výrobce, zaniká jakýkoli nárok na záruku.
- V případě závad způsobených opravami nebo zásahy neoprávněných osob nebo neodborným používáním rovněž zaniká nárok na záruku.
- Při uplatnění nároku na záruku se musí uvést jak sériové číslo tak i číslo výrobku spolu s označením přístroje a věcným popisem závady.
- Tato záruka se vztahuje na vadné díly přístroje s výjimkou případů běžného opotřebování.

Při reklamaci se zařízení zašle našemu servisnímu oddělení v originálním balení nebo v jiném vhodném balení (POZOR: nebezpečí poškození při přepravě).

Přístroj zašlete vždy s tímto vyplněným záručním listem.

Případné náklady spojené se zasláním a zpětným zasláním nemohou být hrazeny námi.

Mimo Německo platí, že se zákazníci se svými nároky obrátí na svého

specializovaného obchodníka. Přímé vyřízení záruky naším servisním centrem není v tomto případě možné.

Uvedeno do provozu dne:

Razítko a podpis
autorizovaného elektrikáře:

Postup zpětného zasílání (RMA) – pokyny pro všechny zpětné zásilky!

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

přejeme Vám hodně radosti s objednaným zbožím. V případě, že byste výjimečně nebyli zcela spokojeni, prosíme Vás o přesné dodržování následně uvedených postupů. Pouze v tomto případě je zaručena rychlá a bezproblémová realizace postupu zpětného zasílání

Dodržujte, prosím, bezpodmínečně u všech zpětných zásilek!

- Přítomný **RMA doklad** vždy **vypíňte kompletně a přiložte** ke zpětné zásilce společně s **kopii faktury!** Prosím, nelepit na zboží ani na jeho obal. **Zpracování bez těchto podkladů není možné.**
- **Nevyplacené zásilky v rámci Německa budou odmítnuty** a budou vráceny odesílateli s povinností uhradit náklady! Vždy si, prosím, vyžádejte č. **RMA** pro cenově zvýhodněnou zpětnou zásilku.
- **Respektujte, prosím,** že zboží musí být posláno zpět **bez viditelných stop použití** v nezměněném **kompletním rozsahu dodání v nepoškozeném originálním obalu.**
- Použijte, prosím, **dodatečný stabilní přebal odolný proti rozbití**, případně ho vyložte styroporem, novinami a pod. Škody vzniklé při dopravě způsobené vadným balením jdou k tíži odesílatele.

Druh stížnosti:

1) Škoda vzniklá při dopravě

- Prosím, **překontrolujte okamžitě** obsah svého balíku a **nahlaste**, prosím, veškeré škody vzniklé při dopravě u svého **dopravního podniku** (balíková služba/spedice).
- Poškozené zboží nepoužívejte!
- Od **dopravního podniku** si nechte vystavit **písemné potvrzení** o škodě.
- **Škodu, prosím, okamžitě nahlaste telefonicky u svého obchodníka.** Tento pak s vámi domluví další postup.
- V případě poškozeného dopravního kartonu použijte, prosím, **dodatečný větší přebalový karton. Potvrzení škody od dopravního podniku** musí být bezpodmínečně přiloženo!

2) Vadná dodávka

- Zákonná záruční lhůta činí 2 roky. Jestliže je dodané **zboží vadné**, jestliže chybí **díly příslušenství** nebo jestliže bylo dodáno **chybné zboží** nebo chybné množství, spojte se, prosím, se svým obchodníkem. Tento s vámi dohodně individuální případ a bude se snažit nalézt okamžitě řešení ke spokojenosti zákazníka.
- Pro **cenově zvýhodněné zpětné zásilky** v rámci Německa dostanete od výrobce č. **RMA.**
- Každá zpětná zásilka zboží se musí **uskutečnit v originálním obalu zboží v kompletním rozsahu dodání.**
Prosím, zabalte zboží, aby se tak zabránilo poškození. Zboží v případě chybné dodávky, prosím, nepoužívejte!

3) Problémy s instalací a funkcí

- Prosím, **přečtěte si nejprve celý dodaný návod** a dodržujte především zde uvedené montážní a b o instalační pokyny.
- **Obchodník by měl být vždy vaší první kontaktní osobou**, protože je nejlépe seznámen s „vlastním firemním“ produktem a zná eventuelní problémové případy.
- **V případě problémů s funkcí zboží** zkontrolujte nejprve, prosím, zda je na zboží věcný nedostatek. Na základě kontroly jakosti v závodech se defekty u nových zařízení vyskytují velmi zřídka.